



Pour se désengager du contrat souscrit pendant la crise de la Covid avec Microsoft pour la partie collaborative de Office 365, la commune du 93 a choisi de passer sur une offre open source. Ses 1200 agents sont désormais équipés de My B'Suite en full web.

La ville de La Courneuve quitte Office 365 pour My B'Suite de BlueMind

La commune de Seine-Saint-Denis économise 200k€ sur trois ans en sortant de «l'étau» Microsoft pour aller vers des solutions collaboratives en open source.

Avec ses 48000 habitants et un contexte social difficile, la ville de La Courneuve est confrontée à la difficulté de proposer un service public de qualité constante malgré des moyens en baisse. Une raison d'examiner avec attention toutes les possibilités de réduire les frais de fonctionnement, y compris à la DSI.

Or, pendant la crise de la Covid, la ville avait dû mettre en place des solutions d'urgence pour maintenir les activités en télétravail de ses agents. Des licences Office 365 avaient alors été déployées pour les tâches collaboratives, dans le

cadre d'un contrat de trois ans. À l'issue de cette période, la nouvelle DSI, Catherine Soutoul, a souhaité remettre en débat ce choix, pour deux raisons au moins : «un coût de la souscription pas compatible avec la trajectoire budgétaire de la commune d'une part, et la prise en compte d'une note de la Dinum indiquant que 365 n'était pas conforme à la doctrine cloud au centre et devait être banni des ministères, d'autre part.»

1200 agents concernés

Ayant déjà piloté plusieurs projets open source dans sa carrière, elle n'hésite pas

à porter son choix vers la suite collaborative full web «My B'Suite», basée sur BlueMind et proposée par l'intégrateur français FactorFX. La facture sur la partie collaborative est alors divisée par trois par rapport à la suite Office 365. Quant aux outils bureautiques (traitement de texte et tableur), dans la mesure où des licences perpétuelles avaient été acquises auprès de l'éditeur de Redmond, les 1200 agents peuvent continuer à les utiliser sans coûts associés.

La DSI utilise BM migrator, un outil proposé par BlueMind pour automatiser les migrations dans ce cas de figure assez fréquent : e-mails, agendas, contacts, ressources et partages. Par ailleurs, pour permettre aux équipes de tester la nouvelle solution, un split domain est mis en œuvre permettant à la DSI de migrer en avance de phase. Les deux systèmes ont donc pu coexister, le temps que les agents apprennent à maîtriser le nouvel outil... et à se passer de celui de Microsoft.

Un accompagnement à base de petites vidéos, de copies d'écrans, d'une newsletter interne, a aussi permis d'atténuer le choc pour les utilisateurs. «Personne parmi nos agents n'utilisait l'ensemble des fonctionnalités d'Office 365, affirme Catherine Soutoul. Il a été d'autant plus facile de proposer un changement pour une solution qui corresponde mieux à nos besoins tout en étant souveraine et plus économique. Nous n'avons pas rencontré de résistance en interne.» Cerise sur le gâteau, les économies réalisées ont permis de doter tous les personnels, y compris les non administratifs, d'une messagerie. «Nous avons pu déployer des bornes de consultation dans les salles de pause. Aujourd'hui une ATSEM par exemple peut accéder à sa messagerie professionnelle et être pleinement intégrée au cercle de communication de la ville.» Quand la recherche de la souveraineté se traduit concrètement sur le terrain...

FRANÇOIS JEANNE



Catherine Soutoul,

DSI de La Courneuve

«Personne parmi nos agents n'utilisait toutes les fonctionnalités d'Office 365, il a été facile de proposer un changement pour une solution qui corresponde mieux à nos besoins tout en étant souveraine et plus économique.»

L'ENTREPRISE

Activité

Collectivité territoriale

Effectif

1200 agents

Habitants

48000